

ALGEMENE VOORWAARDEN

De opdracht of inschrijving van de opdrachtgever geldt als acceptatie van de Voorwaarden.

Alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven van EBO zijn vrijblijvend tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is vermeld.

De duur van de opdracht is vastgesteld in de verwachting, dat er geen beletselen voor EBO zijn de diensten te leveren c.q. de werkzaamheden te verrichten. Zodra EBO constateert dat de duur zal worden overschreden, stelt zij opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis.

Tenzij anders vermeld gelden prijzen overeenkomstig de aanbieding dan wel het door EBO aangegeven tarief.

Betaling dient te geschieden binnen een termijn van eenentwintig dagen netto na factuurdatum.

Indien de opdrachtgever tegen het gefactureerde niet binnen 8 werkdagen na dagtekening van het betreffende stuk schriftelijk bezwaar heeft gemaakt bij EBO, wordt opdrachtgever geacht met het gefactureerde akkoord te gaan.

Indien de opdrachtgever de vorderingen van EBO niet voldoet binnen 21 dagen na factuurdatum, heeft EBO het recht de opdrachtgever over het verschuldigde 1,25% rente per maand in rekening te brengen.

EBO is gerechtigd om alle – in redelijkheid – gemaakte verhaalskosten, zowel gerechtelijk al buitengerechtelijk, in rekening te brengen bij opdrachtgever.

Bij overmacht heeft EBO het recht de cursus te annuleren en deze op een nieuwe datum aan te bieden.

EBO aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade van opdrachtgever en/of derden als gevolg van de opschorting of ontbinding.

Bij annulering van trainingen en cursussen vanaf 14 dagen voor aanvang van de training of cursus, wordt 50% van de cursusprijs in rekening gebracht.

Bij ongemelde afwezigheid of annulering vanaf 5 werkdagen voor aanvang van de training of cursus, wordt 100% van de cursusprijs in rekening gebracht.

Vervangende deelname aan een training of cursus door een collega is altijd kosteloos.